

## Artikel 1 Definities

In de Algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- A: Oprachtgever: degene die aan Performance Evolution de schriftelijke opdracht verstrekt tot levering en/of verrichten van diensten o.a. prestatieonderzoek, coaching en consulting in meest brede zin.  
 B: Oprachtnemer: Martijn van Ooijk, handelend onder de naam Performance Evolution.  
 C: Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

## Artikel 2 Algemeen

De Algemene leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot door Oprachtnemer te leveren diensten in de ruimste zin van het woord, en op de bestaande overeenkomst(en) en de hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij Oprachtnemer en Oprachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Eventuele van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden van Oprachtgever worden door Oprachtnemer uitdrukkelijk niet erkend. Afwijkende voorwaarden zijn slechts geldig indien die voorwaarden door Oprachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 3 Totstandkoming en duur van de Overeenkomst van opdracht

**3.1** Zodra Oprachtgever aan Oprachtnemer al dan niet op basis van voorafgaande offertes een opdracht verstrekt, stelt Oprachtnemer een schriftelijke opdrachtbevestiging op. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Oprachtgever aan Oprachtnemer verstrekte informatie en wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Oprachtnemer de door de Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging ontvangt of op het moment dat Oprachtgever en Oprachtnemer afspreken wanneer Oprachtnemer aanvangt met de werkzaamheden. De verplichtingen van Oprachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst van opdracht strekken niet verder dan die werkzaamheden die uitdrukkelijk in de aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging zijn omschreven waarbij de opdrachtbevestiging prevaleert.

Wijzigingen in de Overeenkomst van de opdracht zijn slechts van kracht voorzover Oprachtnemer dit schriftelijk en ondubbelzinnig heeft aanvaard.

**3.2** Alle aanbiedingen en offertes van Oprachtnemer waar ook gepubliceerd en in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en binden Oprachtnemer niet. Telkens de laatste versie van de Algemene leveringsvoorwaarden van Oprachtnemer is geldig.

## Artikel 4 Opzegging

**4.1** Na bevestiging kan de Overeenkomst door geen van beide partijen worden opgezegd tenzij onder artikel 4.2 vermelde redenen van toepassing zijn. Daarnaast kan Oprachtnemer de Overeenkomst in geval van overmacht, of andere buitengewone omstandigheden bijvoorbeeld ziekte of een ongeval, opzeggen zonder verdere verplichtingen. Oprachtnemer kan in dat geval een derde partij benoemen die ook gerechtigd is de opdracht uit te voeren.

Indien Oprachtgever tot 1 (één) week voor aanvang de opdracht (organisatie- en/of prestatieonderzoek, training, coaching of presentatie) annuleert, is deze 50% van de opdracht verschuldigd.

**4.2** Oprachtnemer en Oprachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen als:

- het faillissement van de andere contractpartij is aangevraagd c.q. als de andere contactpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de andere contractpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt indien c.q. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - de contractuele wederpartij geliquideerd wordt; en/of
  - conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige zaken van de andere contractpartij.
- De Overeenkomst die om één van bovengenoemde redenen met onmiddellijke ingang wordt opgezegd, eindigt op het moment dat schriftelijke opzegging de andere contractpartij bereikt.

**4.3** Als één van de contractpartijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzegt op grond van één van de in artikel 4 lid 2 genoemde redenen, is de contractpartij jegens de opzeggende contractpartij niet tot enige schadevergoeding gehouden.

**4.4** Als Oprachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, daaruit voortvloeiende Overeenkomst(en) en de Algemene leveringsvoorwaarden, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Oprachtnemer in afwijking van artikel 4.3 gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de Overeenkomst van opdracht en de daaruit

voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd alle overige rechten van Oprachtnemer, waaronder het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) en Algemene leveringsvoorwaarden op te schorten en het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

**4.5** Onder schade aan de zijde van Oprachtnemer in deze Algemene leveringsvoorwaarden wordt mede begrepen het geleden verlies en de gederfde winst; de kosten die verband houden met de ontstane vertraging, waarbij over de periode van de vertraging in ieder geval het afgesproken tarief verschuldigd is; de kosten van de in de redelijkheid getroffen voorzieningen, voorbereidingen en maatregelen, waaronder mede de maatregelen ter voorkoming of beperking van schade en de kosten die gemoeid zijn met het inhuren van derde(en).

## Artikel 5 Verplichtingen van Oprachtgever

**5.1** Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Oprachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Oprachtnemer worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Oprachtnemer/gebruiker zijn verstrekt, heeft Oprachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Oprachtgever in rekening te brengen.

**5.2** Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

## Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

**6.1** Oprachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerkers de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

**6.2** Oprachtnemer kan meer werkzaamheden verrichten en aan Oprachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, als Oprachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

**6.3** Als de Oprachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daartoe met Oprachtnemer overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Oprachtnemer.

**6.4** Als Oprachtnemer daartoe gegronde reden heeft, kan zij de medewerker (of derde) die is ingezet in het kader van de Overeenkomst vervangen. In geval van ziekte van de medewerker, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aangewezen, kan Oprachtnemer een vervanger aanwijzen. Gedurende de tijd waarin wegens ziekte geen werkzaamheden worden verricht en geen vervanger is aangewezen, is Oprachtgever geen betaling verschuldigd.

## Artikel 7 Intellectuele eigendom

**7.1** Onverminderd het in deze Algemene leveringsvoorwaarden bepaalde behoudt Oprachtnemer zich de intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden voor die Oprachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door Oprachtnemer gebruikte materialen, readers en informatie zijn middels auteursrecht beschermd en mogen niet door Oprachtgever en/of derden worden gebruikt zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming te vragen aan Oprachtnemer.

**7.2** Oprachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 8 Betaling

**8.1** Betaling dient te geschieden in Euro's door storting op een door Oprachtnemer aan te geven rekening. Alle vernoemde prijzen worden gerekend in euro en zijn exclusief btw. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

**8.2** Indien Oprachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Oprachtgever daarna van rechtswege in verzuim. Oprachtgever is dan aan Oprachtnemer wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Een en ander onverminderd de overige rechten van Oprachtnemer.

**8.3** Is Oprachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Oprachtgever.

**8.4** In geval van een gezamenlijke opdracht zijn Oprachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het gehele factuurbedrag.

## Artikel 9 Klachtbehandeling

**9.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door Oprachtgever binnen 8 (acht) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Oprachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Oprachtnemer in staat is adequaat te reageren.

**9.2** Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op.

**9.3** Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijn wordt Oprachtgever geacht de verrichte diensten en/of verstrekte facturen in orde te hebben bevonden.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

**10.1** Oprachtnemer spant zich in de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en daarbij de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht te nemen die van een goed ondernemer kan worden verwacht.

**10.2** Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Oprachtnemer is uit gegaan van door Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Oprachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

**10.3** Oprachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Oprachtnemer. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door bovengenoemde tekortkomingen wordt beperkt tot een bedrag van de in hoofdsom voor de verrichte diensten gefactureerde bedragen.

**10.4** Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte of gevolgschade van welke aard ook.

**10.5** Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van het intellectuele eigendom op door Oprachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

**10.6** Oprachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Indien Oprachtnemer door overmacht, of andere buitengewone omstandigheden, niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, heeft Oprachtnemer het recht de Overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel – indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is – de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, ontbonden te verklaren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Oprachtgever kan in voornoemde omstandigheden de Overeenkomst niet ontbinden.

**10.7** Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enig datalek in het kader van de uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming behoudens grove toerekenbare verwijtbare nalatigheid door Oprachtnemer. Aansprakelijkheid is hierbij gemaximeerd ten hoogste tot het bedrag van de verstrekte opdracht aan Oprachtnemer.

## Artikel 11 Privacy

**11.1** Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor al die situaties waarbij Oprachtnemer data van Oprachtgever verwerkt in het kader van de totstandkoming van de Overeenkomst. Oprachtnemer zal in voorkomende gevallen aan Oprachtgever ter borging een verwerkersovereenkomst voorleggen.

## Artikel 12 Toepasselijk recht, deelgedigheid

**12.1** Op overeenkomsten en de rechtsverhouding tussen Oprachtnemer en Oprachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland te Utrecht.

**12.2** Indien één bepaling van deze Algemene leveringsvoorwaarden of een bepaling binnen het kader van de overige overeenkomst ongeldig is of wordt, tast dit de geldigheid van de overige Algemene leveringsvoorwaarden niet aan.